



# AUTHENTICS 300



**MANUAL DEL PROPIETARIO**

---

## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

### **Verifica la tensión de red antes de usar el producto**

El altavoz JBL Authentics fue diseñado para usarse con 100-240 voltios y una corriente de 50/60 Hz CA. La conexión a una tensión de red que no sea aquella para la cual el producto fue diseñado puede implicar un peligro para la seguridad, suponer riesgo de incendio y dañar la unidad. Si tienes alguna duda sobre los requerimientos de voltaje de tu modelo en especial o sobre la tensión de red en tu área, comunícate con el vendedor o el servicio de atención al cliente antes de enchufar la unidad.

### **No uses alargadores**

Para evitar peligros para la seguridad, usa únicamente el cable de alimentación provisto con la unidad. No recomendamos el uso de alargadores con este producto. Como con cualquier dispositivo eléctrico, no coloques el cable de alimentación debajo de alfombras ni coloques objetos pesados sobre el dispositivo. Si el cable de alimentación se daña, se debe reemplazar inmediatamente con un cable que cumpla con las especificaciones de fábrica, y esto debe realizarse a través de un centro de servicios autorizado.

### **Manipula con cuidado el cable de alimentación de CA**

Para desconectar el cable de alimentación del tomacorriente de CA, siempre tira del enchufe, nunca del cable. Si el altavoz no se utilizará por un tiempo considerable, desconecta el enchufe del tomacorriente de CA.

### **No abras la carcasa**

El producto no contiene componentes que puedan ser reparados por el usuario. Abrir la carcasa puede presentar riesgo de descarga, y cualquier modificación que se le haga al producto invalidará la garantía. Si cae agua dentro de la unidad por accidente, desconéctala de la fuente de alimentación de CA de inmediato y consulta a un centro de servicios autorizado.

# ÍNDICE

---

## **INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD 2**

---

### **1. INTRODUCCIÓN 4**

- 1.1 Aplicación JBL One 4
  - 1.2 Control de voz 4
- 

### **2. CONTENIDO DE LA CAJA 4**

---

### **3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO 5**

- 3.1 Panel frontal y panel superior 5
  - 3.2 Panel posterior 6
- 

### **4. ENCENDIDO/APAGADO 6**

- 4.1 Modo de alimentación por CA 6
  - 4.2 Modo de batería 7
- 

### **5. CONEXIÓN 7**

- 5.1 Conexión con la red doméstica 7
  - 5.2 Conexión con tu dispositivo Bluetooth 8
  - 5.3 Conexión con un dispositivo de audio externo 9
- 

### **6. ASISTENTES DE VOZ 9**

- 6.1 Configuración de tus asistentes de voz 9
  - 6.2 Cómo hablar con los asistentes de voz 9
- 

### **7. REPRODUCCIÓN 10**

- 7.1 Reproducción en la red doméstica 10
- 7.2 Reproducción desde una fuente Bluetooth 12
- 7.3 Control de la reproducción de música 13
- 7.4 Reproducción desde la fuente AUX 13

---

### **8. CONFIGURACIÓN 13**

- 8.1 Configuración de sonido 13
  - 8.2 Actualización de software 14
  - 8.3 Reinicio completo 14
  - 8.4 Restablecimiento de la configuración de fábrica 14
- 

### **9. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO 14**

---

### **10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 15**

---

### **11. MARCAS COMERCIALES 16**

---

### **12. AVISO DE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO 17**

---

## 1. INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar el altavoz JBL Authentics. Te pedimos que te tomes unos minutos para leer este manual, que describe el producto e incluye instrucciones paso a paso para configurar el sistema y comenzar a usarlo.

Para aprovechar al máximo las funciones y el soporte del producto, es posible que se deba actualizar el software a través de Internet en el futuro. Consulta la sección de actualización de software en este manual para asegurarte de que tu producto tenga el software más reciente.

Los diseños y las especificaciones están sujetos a cambios sin aviso previo. Si tienes alguna duda sobre el altavoz, su instalación o funcionamiento, comunícate con el vendedor o el servicio de atención al cliente, o visita nuestro sitio web: [www.jbl.com](http://www.jbl.com).

### 1.1 Aplicación JBL One

Con la aplicación JBL One podrás

- conectar fácilmente el altavoz a tu red Wi-Fi;
- configurar tus asistentes de voz;
- conectar \*servicios de transmisión de música;
- personalizar los ajustes de audio;
- gestionar y controlar dispositivos;
- acceder a más funciones.



Para más información, consulta "[5.1 Conexión con la red doméstica](#)" y "[7.1 Reproducción en la red doméstica](#)".

#### NOTA:

- \* Es posible que se necesite una suscripción y que la aplicación JBL One no la proporcione.

### 1.2 Control de voz

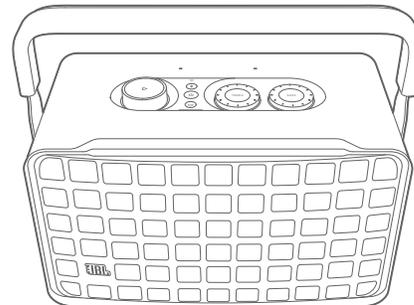
Con el Asistente de Google y Amazon Alexa disponibles de manera simultánea, puedes reproducir tu música favorita, controlar tus dispositivos domésticos inteligentes y más, con manos libres y usando solo la voz. En este dispositivo, puedes acceder a ambos asistentes de manera simultánea.

Para saber cómo configurar y utilizar los asistentes de voz, consulta "[6. ASISTENTES DE VOZ](#)".

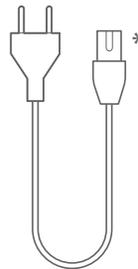
## 2. CONTENIDO DE LA CAJA

Extrae el contenido de la caja con cuidado y verifica que estén incluidos los siguientes elementos. Si alguno de los elementos está dañado o no está provisto, no uses la unidad y comunícate con el vendedor o el servicio de atención al cliente.

### Altavoz



### Cable de alimentación\*



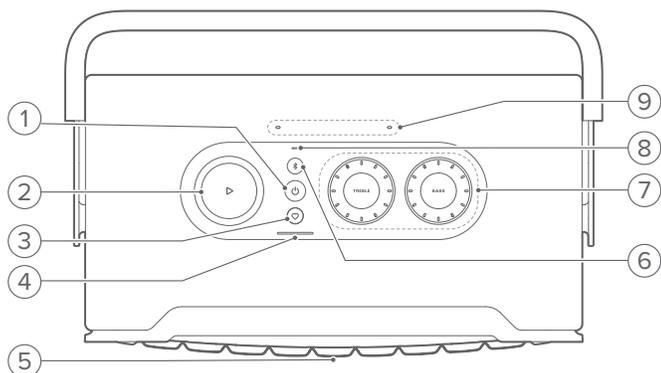
\* El número de cables de alimentación y el tipo de enchufe dependen de la región.

### Información del producto



## 3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### 3.1 Panel frontal y panel superior



#### 1)

- Presiona este botón para encender o apagar el altavoz.
- Manténlo presionado durante más de 10 segundos para reiniciarlo.

#### 2)

(Controles de reproducción durante la transmisión de música desde la aplicación JBL One, Chromecast built-in™, AirPlay, reproducción de música multisala de Alexa, Alexa Cast o Bluetooth)

- Presiona una vez para iniciar o pausar la reproducción.
- Presiona dos veces para reproducir la pista siguiente.
- Presiona tres veces para reproducir la pista anterior.

(Controles de volumen giratorios)

- Gira hacia la derecha o hacia la izquierda para subir o bajar el volumen.

#### 3) (Moment)

- Presiona para acceder directamente a la lista de reproducción de música y a la configuración de los altavoces que hayas personalizado en la aplicación JBL One.

#### 4) Indicador de batería

	Luz intermitente (roja)	Batería baja
	Luz intermitente (blanca)	Carga en curso
	Luz fija (blanca)	Nivel de batería actual
	Apagado	Carga completa

#### 5) Indicador luminoso de estado del asistente de voz

Estado	Asistente de Google	Amazon Alexa
<b>Activado y escuchando</b>	Luz fija (blanca)	Bucle fijo (cian y azul)
<b>Pensando</b>	Luz parpadeante rápida (blanca)	Bucle rápido (cian y azul)
<b>Respondiendo</b>	Luz parpadeante rápida (blanca)	Bucle alternado (cian y azul)
<b>Micrófono apagado</b>	Luz fija (roja)	Luz fija (roja)

#### 6) (Bluetooth)

- Presiona para ingresar en el modo de sincronización Bluetooth.
- Indicador de estado

	Luz intermitente rápida (blanca)	Sincronización Bluetooth
	Luz fija (blanca)	Bluetooth conectado
	Apagado	Bluetooth no conectado

#### 7) Controles de tono

##### TREBLE (AGUDOS)

- Gira hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de agudos.

##### BASS (GRAVES)

- Gira hacia la derecha o hacia la izquierda para aumentar o disminuir el nivel de graves.

#### 8) Indicador de estado

##### Sistema:

	Luz parpadeante regular (blanca)	Encendido del sistema
	Luz parpadeante rápida (blanca)	Actualización de software en curso
	Luz fija (ámbar)	Restablecimiento de la configuración de fábrica

##### Conexión a la red:

	Luz parpadeante lenta (blanca)	Ingreso al modo de configuración Wi-Fi, o red desconectada
	Luz fija (verde)	Altavoz detectado por la aplicación JBL One
	Luz fija (blanca)	Red conectada
	Luz fija (amarilla)	Conexión Wi-Fi débil

##### Notificaciones del asistente de voz:

Estado	Asistente de Google	Amazon Alexa*
<b>Temporizador sonando</b>		Luz cian y azul durante 1 hora
		Se apaga cuando se desactiva el temporizador.
<b>Alarma sonando</b>		Luz cian y azul durante 1 hora
		Se apaga cuando se desactiva la alarma.
<b>Recordatorio</b>		Luz cian y azul dos veces, seguida de una respuesta de voz
<b>Notificaciones en cola</b>		Luz parpadeante lenta (amarilla)
<b>Modo No molestar activado</b>	/ N/A	Luz parpadeante una vez (púrpura)

\* Para descartar la alarma, el temporizador u otras notificaciones de Alexa, presiona el altavoz.

#### 9) Micrófonos

- Para control de voz y ajuste automático.

## 3.2 Panel posterior



### 1) POWER

- Para conectar a la red eléctrica (con el cable de alimentación suministrado).

### 2) USB

- Para conectar a un dispositivo de almacenamiento USB y reproducir archivos MP3 (solo para la versión de EE. UU.).

### 3) AUX

- Para conectar a la salida de audio en un dispositivo externo a través de un cable de audio de 3.5 mm.

### 4) ETHERNET

- Para conectarte a tu red doméstica a través de un cable Ethernet.

### 5) (Micrófono del asistente de voz)

- Mueve el control deslizante para encender o apagar el micrófono.

	Micrófono apagado
	Micrófono encendido

## 4. ENCENDIDO/APAGADO

### 4.1 Modo de alimentación por CA

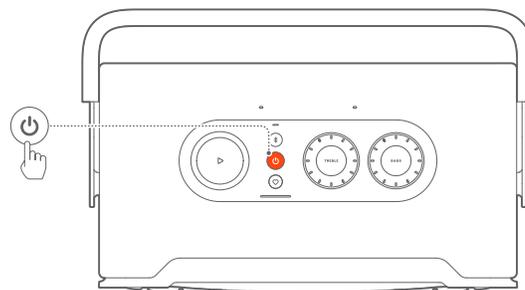
#### 4.1.1 Conexión a la fuente de alimentación



- Conecta el altavoz a la fuente de alimentación con el cable de alimentación provisto.

#### 4.1.2 Encendido

- Para encender la unidad, presiona .



#### 4.1.3 Reposo automático

Si el altavoz está inactivo durante más de 10 minutos, se activa el modo de reposo automáticamente.

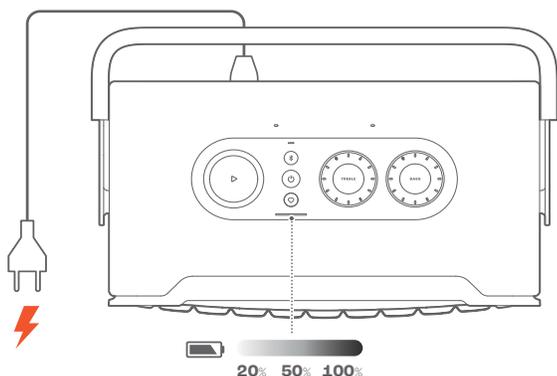
#### 4.1.4 Activación automática

En el modo de reposo, el altavoz se activará automáticamente cuando

- presiones cualquier botón en la unidad;
- el altavoz esté conectado a tu red doméstica y controles la configuración y la reproducción en el altavoz a través de la aplicación JBL One;
- el altavoz esté conectado a tu red doméstica y actives el altavoz a través de un asistente de voz habilitado;
- el altavoz esté conectado a tu red doméstica y el audio se transmite al altavoz a través de los servicios de transmisión compatibles que hayas habilitado en la aplicación JBL One;
- se haya insertado un cable de audio en el altavoz y se haya iniciado la reproducción de música desde el dispositivo externo conectado a través del cable de audio.

## 4.2 Modo de batería

### 4.2.1 Carga de la batería



- Conecta el altavoz a la fuente de alimentación con el cable de alimentación provisto.  
→ La carga de la batería comienza automáticamente.

### 4.2.2 Modo de ahorro de energía

En el modo de batería, el altavoz se apaga automáticamente tras 1 hora de inactividad para ahorrar energía. Presiona para encender la unidad.

#### NOTA:

- Para evitar que se agote la batería, apaga el altavoz si no lo usarás durante un período prolongado.
- Puedes establecer el tiempo de apagado en la aplicación JBL One.

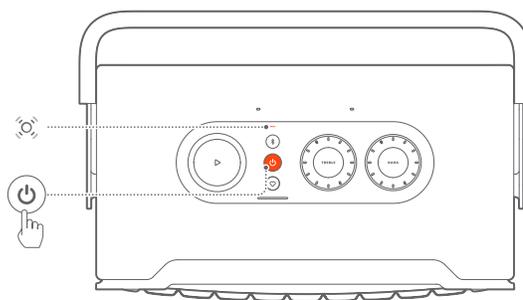
## 5. CONEXIÓN

### 5.1 Conexión con la red doméstica

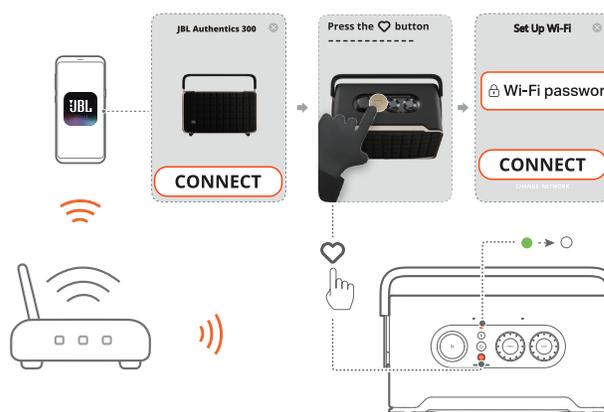
Conecta el altavoz a la red doméstica, ya sea a través de una red Wi-Fi o de un cable Ethernet. Cuando registras el Asistente de Google y Amazon Alexa, puedes usar tu voz para obtener ayuda con manos libres o controlar tus dispositivos domésticos inteligentes. Esto también habilita Chromecast built-in, reproducción de música multisala de Alexa y Alexa Cast. O bien, con la aplicación JBL One y los servicios de transmisión compatibles (AirPlay y Spotify Connect), el altavoz permite reproducir música desde teléfonos inteligentes o tabletas (consulta "[7.1 Reproducción en la red doméstica](#)").

#### 5.1.1 Conexión Wi-Fi con tu red doméstica

1. Ingresa en el modo de configuración de la red Wi-Fi en el altavoz:
  - Presiona para encender la unidad.
  - (Luz parpadeante lenta blanca): El altavoz ingresa en el modo de configuración de la red Wi-Fi.



2. Conecta el dispositivo Android™ o iOS a la red Wi-Fi doméstica. Descarga la aplicación JBL One.
3. Ejecuta la aplicación JBL One. Sigue las instrucciones de la aplicación para completar la configuración de Wi-Fi y del asistente de voz.
  - (Luz fija verde): La aplicación JBL One detecta el altavoz.
  - (Luz blanca fija): El altavoz está conectado a tu red doméstica.
  - Puedes transmitir música desde la aplicación JBL One o desde el servicio de transmisión que hayas habilitado en la aplicación JBL One (consulta "[7.1 Reproducción en la red doméstica](#)").

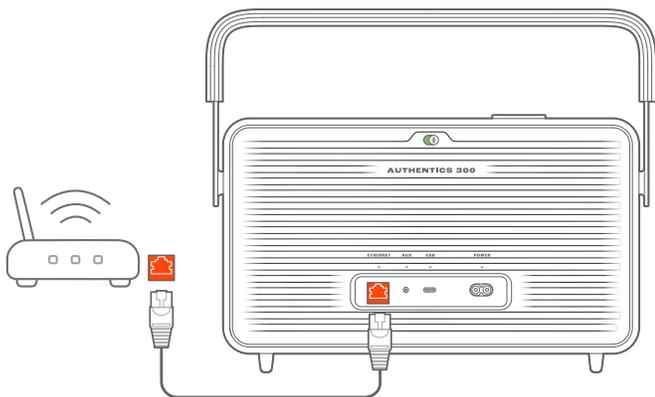


## NOTAS:

- Asegúrate de que el altavoz esté conectado a la misma red de Wi-Fi que el dispositivo Android o iOS.
- Si la aplicación JBL One no detecta el altavoz, mantén presionados  y  durante más de 10 segundos para volver a ingresar al modo de configuración Wi-Fi.
- Para habilitar Chromecast built-in, reproducción de música multisala de Alexa y Alexa Cast, registra el Asistente de Google y Amazon Alexa en la aplicación Google Home y la aplicación Amazon Alexa respectivamente.

### 5.1.2 Conexión por cable con tu red doméstica a través de un cable Ethernet (opcional)

1. Usa un cable Ethernet (no incluido) para conectar el altavoz a tu red doméstica.



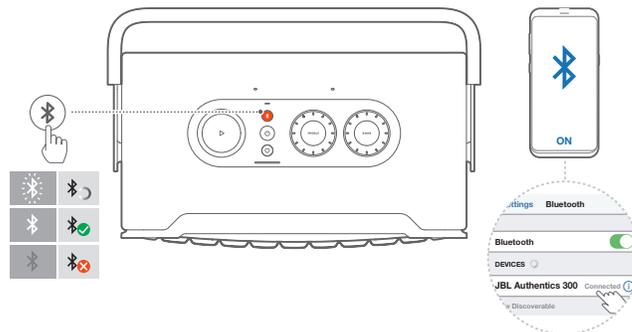
2. En el dispositivo Android o iOS, descarga y ejecuta la aplicación JBL One para control y transmisión de música.

## NOTAS:

- En el dispositivo Android o iOS, puedes cambiar el nombre del altavoz en la aplicación JBL One.
- En el dispositivo iOS, agrega el altavoz a la aplicación Apple Home y adminístrala junto con otros altavoces compatibles con AirPlay 2.
- En el dispositivo iOS, si el altavoz se agregó a tu red doméstica, puedes iniciar la transmisión de AirPlay desde una aplicación compatible con AirPlay (consulta "[7.1.3 Reproducción a través de AirPlay](#)").
- La disponibilidad de los servicios de transmisión de música en línea varía según el país.
- Algunas funciones requieren suscripciones o servicios que no están disponibles en todos los países.

## 5.2 Conexión con tu dispositivo Bluetooth

A través de Bluetooth, conecta el altavoz a un dispositivo Bluetooth, como un teléfono inteligente, una tableta o una computadora portátil.



### 5.2.1 Conexión con un dispositivo Bluetooth

1. Para seleccionar la fuente Bluetooth, presiona .
  -  (Luz blanca intermitente rápida): listo para sincronización Bluetooth.
2. En el dispositivo Bluetooth, activa el Bluetooth y busca "JBL Authentic 300" en un plazo de tres minutos.
  -  (Luz blanca fija): conexión exitosa.

### 5.2.2 Para volver a conectar el último dispositivo sincronizado

El dispositivo Bluetooth se mantiene como dispositivo sincronizado cuando el altavoz entra en modo de reposo. La próxima vez que pases a la fuente Bluetooth, el altavoz volverá a conectarse automáticamente con el último dispositivo activo.

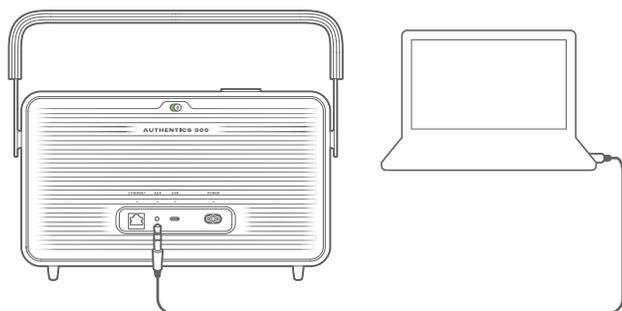
### 5.2.3 Para conectar otro dispositivo Bluetooth

1. En la fuente Bluetooth, presiona .
  - El altavoz entra en modo de sincronización Bluetooth.
2. Sigue el paso 2 en "[5.2.1 Conexión con un dispositivo Bluetooth](#)".

## NOTAS:

- Este altavoz admite la conexión multipunto. Puedes emparejar un dispositivo Bluetooth sin desconectar el primero.
- La conexión Bluetooth se pierde si la distancia entre el altavoz y el dispositivo Bluetooth supera los 10 m (33 ft).
- Los dispositivos electrónicos pueden provocar interferencia de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas (p. ej., microondas y dispositivos LAN inalámbricos) deben mantenerse alejados del altavoz.
- El modo Bluetooth no admite los comandos de voz.

### 5.3 Conexión con un dispositivo de audio externo



- Conecta el altavoz a un dispositivo de audio externo con un cable de audio de 3.5 mm (se vende por separado). Un extremo debe estar conectado al conector AUX en el altavoz y el otro al conector de salida de audio de 3.5 mm en el dispositivo de audio.

#### NOTA:

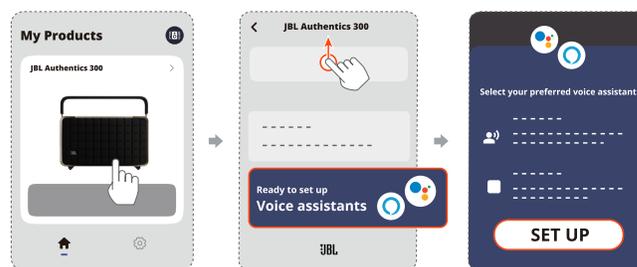
- Una vez que el cable de audio esté conectado, asegúrate de que no se reproduzca música a través de Wi-Fi o Bluetooth para iniciar la reproducción de música mediante el cable de audio.

## 6. ASISTENTES DE VOZ

### 6.1 Configuración de tus asistentes de voz

Con la aplicación JBL One en tus dispositivos Android o iOS, configura el Asistente de Google, Alexa o ambos.

- Sigue las instrucciones para configurar los asistentes de voz en la aplicación JBL One inmediatamente después de conectar el altavoz a la red doméstica (consulta "[5.1 Conexión con la red doméstica](#)").
- Si el altavoz ya está conectado a tu red doméstica, pero no ha completado la configuración del asistente de voz, haz lo siguiente:

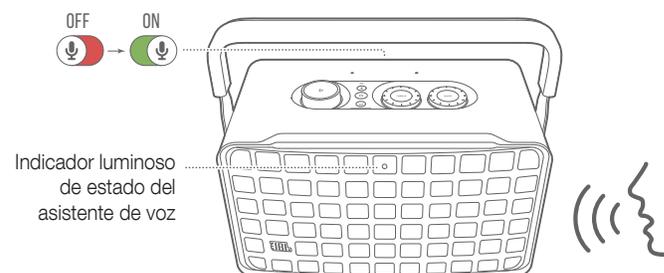


#### NOTA:

- Asegúrate de que tu dispositivo Android o iOS esté conectado a la misma red de Wi-Fi que el altavoz.

### 6.2 Cómo hablar con los asistentes de voz

Si tienes asistentes de voz simultáneos, pídele al Asistente de Google o Alexa que reproduzca música, obtenga respuestas, administre tareas cotidianas y controle los dispositivos domésticos inteligentes solo con tu voz.



1. Asegúrate de que el altavoz esté conectado correctamente a la red doméstica y que el micrófono esté encendido.
2. Solo di "Hey Google" o "Alexa" para comenzar.

#### Ejemplos:

- "Hey Google, pon algo de música"
  - "Alexa, sube el volumen"
  - "Alexa, configura un temporizador de 15 minutos"
  - "Hey Google, para"
3. Para suspender el uso de tu(s) asistente(s) de voz, apaga el micrófono (🔴). Para reanudar la interacción con tu(s) asistente(s) de voz, enciende el micrófono (🟢).

## NOTAS:

- Para obtener más información sobre el Asistente de Google y Amazon Alexa, visita [assistant.google.com](http://assistant.google.com) o la aplicación Amazon Alexa.
- Si configuraste Alexa o el Asistente de Google, pero el micrófono del altavoz está apagado, los asistentes de voz no responderán a los comandos de voz hasta que vuelvas a encender el micrófono.

## 7. REPRODUCCIÓN

### NOTAS:

- Para habilitar Chromecast built-in, reproducción de música multisala de Alexa y Alexa Cast, registra el Asistente de Google y Amazon Alexa en la aplicación Google Home y la aplicación Amazon Alexa respectivamente.
- El altavoz es compatible con la transmisión de audio, pero no con la de video.
- Durante la transmisión de música a través de Chromecast built-in, reproducción de música multisala de Alexa, Alexa Cast, AirPlay, Bluetooth u otros servicios de transmisión habilitados en la aplicación JBL One, la reproducción de música se pausará en el dispositivo conectado actualmente cuando inicies la reproducción de música en un segundo dispositivo conectado.
- Cuando el altavoz cambia entre el Wi-Fi de tu hogar y la red cableada durante AirPlay, la reproducción de música se pausará y se reanudará en unos minutos, según el ancho de banda de la conexión a Internet. Para la conexión a tu red cableada doméstica, consulta "[5.1 Conexión con la red doméstica](#)".

### 7.1 Reproducción en la red doméstica

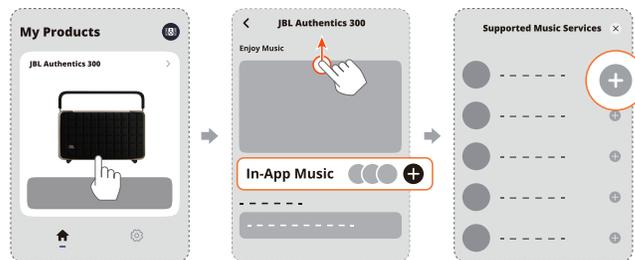
Antes de comenzar, debes asegurarte de que:

- tu dispositivo Android o iOS esté conectado a la misma red Wi-Fi que el altavoz para el servicio de control y transmisión de música (consulta "[5.1 Conexión con la red doméstica](#)").

#### 7.1.1 Reproducción mediante la aplicación JBL One

A través de la aplicación JBL One, transmite audio de los servicios de música habilitados al altavoz.

1. En el dispositivo Android o iOS:
  - Inicia la aplicación JBL One, navega por los servicios de \*transmisión de música disponibles para seleccionarla y, a continuación, inicia la transmisión de música al altavoz conectado.



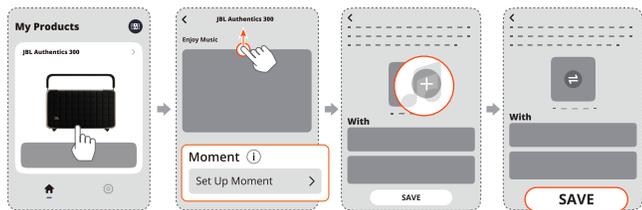
2. Para salir de la reproducción de música, cambia a otras fuentes.

### NOTA:

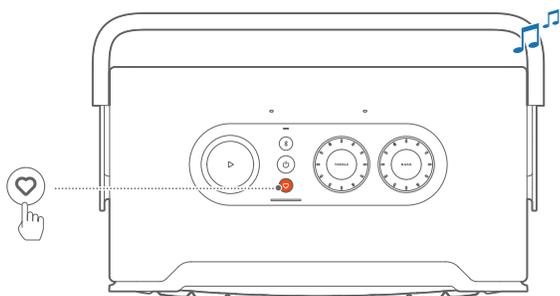
- \* Es posible que se necesite una suscripción y que la aplicación JBL One no la proporcione.

### Accede a tus preselecciones con el botón (Moment)

1. En la aplicación JBL One:
  - Personaliza la función  (Moment).



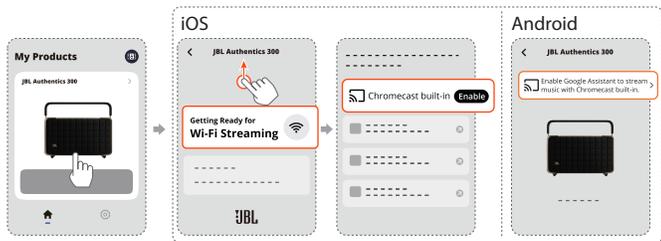
2. En el altavoz:
  - Presiona  para acceder a la lista de reproducción personalizada y a los ajustes del altavoz.



### 7.1.2 Reproducción con Chromecast built-in

Reproduce audio desde un dispositivo Android o iOS en el altavoz a con Chromecast built-in.

1. En el dispositivo Android o iOS:
  - a) Inicia la aplicación JBL One y asegúrate de haber activado Chromecast built-in.



- b) En una aplicación compatible con Chromecast, reproduce música, toca el ícono de transmitir  y selecciona el altavoz conectado.

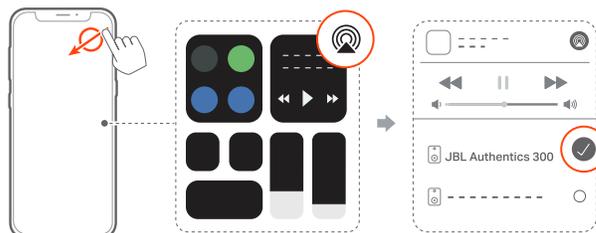


2. Para salir de la reproducción de música, cambia a otras fuentes.

### 7.1.3 Reproducción a través de AirPlay

Reproduce audio desde un dispositivo iOS en el altavoz a través de AirPlay.

1. En el dispositivo iOS:
  - Para entrar en el Centro de control de un dispositivo iOS, desliza hacia abajo desde la esquina superior derecha. Toca  para seleccionar el altavoz conectado y, a continuación, comienza a transmitir audio desde una aplicación.



2. Para salir de la reproducción de música, cambia a otras fuentes.

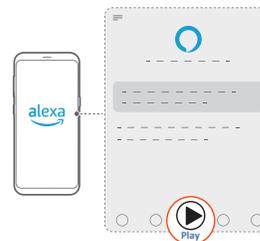
### 7.1.4 Reproducción a través de Alexa Cast

Con el altavoz conectado a Alexa Cast, puedes transmitir música de la biblioteca de Amazon Music al altavoz.

1. En el dispositivo Android o iOS:
  - Inicia la aplicación JBL One y asegúrate de haber activado Amazon Alexa.



2. Ejecuta la aplicación Amazon Alexa para comenzar la reproducción de música.
  - Abre la aplicación Amazon Music para acceder a la biblioteca de Amazon Music.
  - Asegúrate de iniciar la reproducción de música desde la misma cuenta de Alexa que hayas habilitado en la aplicación JBL One. Consulta la aplicación Amazon Alexa para obtener más detalles.



## 7.1.5 Reproducción multisala

Con la reproducción multisala, puedes transmitir música de tu dispositivo Android o iOS a varios altavoces compatibles con Chromecast/AirPlay/Alexa.

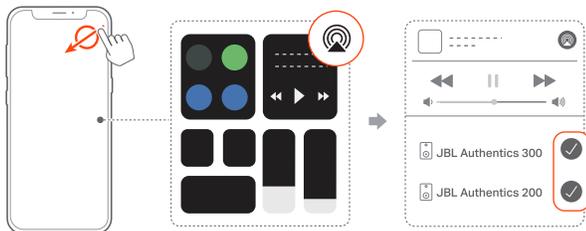
### Chromecast built-in

1. Configura el Asistente de Google con Chromecast built-in en la aplicación Google Home. A través de la aplicación, conecta varios altavoces compatibles con Chromecast a la misma red, asígnalos a distintas salas y crea grupos según sea necesario.
2. Ejecuta una aplicación compatible con Chromecast en tu teléfono inteligente o tableta.
3. Reproduce música. Presiona  y selecciona los altavoces agrupados.

### NOTAS:

- Para crear un grupo de altavoces multisala en la aplicación Google Home, asegúrate de haber conectado todos los altavoces a la misma red doméstica y de haber utilizado la misma cuenta de inicio de sesión de Google. Consulta la aplicación Google Home para obtener más detalles.
- En función del ancho de banda de tu red local, puedes transmitir música a un máximo de 6 altavoces compatibles con Chromecast.

### AirPlay



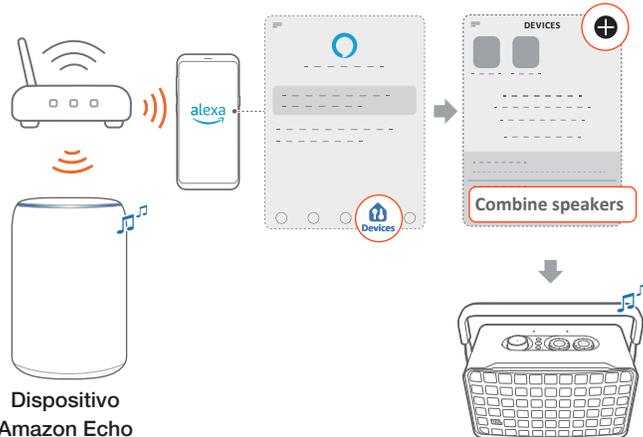
1. En un dispositivo iOS, ingresa al Centro de control.
2. Toca  para seleccionar varios altavoces conectados según sea necesario.
3. Inicia la transmisión de música desde una aplicación.

### Alexa MRM: Reproducción de música multisala

1. Asegúrate de haber activado Amazon Alexa en el altavoz a través de la aplicación JBL One.



2. A través de la aplicación Amazon Alexa, crea un grupo de reproducción de música multisala para el altavoz. Consulta la aplicación Amazon Alexa para obtener más información.



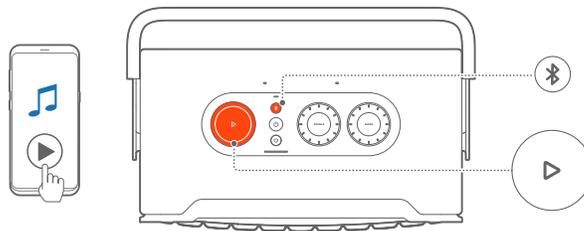
Dispositivo Amazon Echo

### NOTA:

- Para crear un grupo de música multisala en la aplicación Amazon Alexa, asegúrate de haber conectado todos los dispositivos a la misma red doméstica y de haber utilizado la misma cuenta de inicio de sesión de Alexa. Consulta la aplicación Amazon Alexa para obtener más detalles.

## 7.2 Reproducción desde una fuente Bluetooth

A través de Bluetooth, reproduce audio desde un dispositivo Bluetooth en el altavoz.



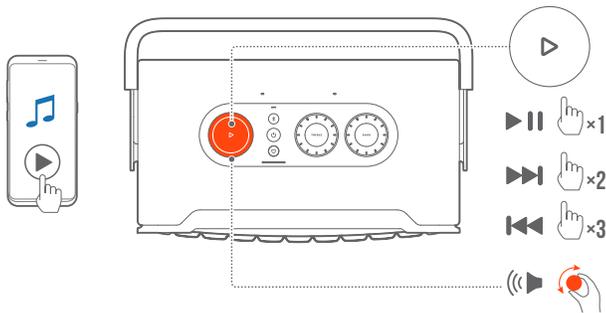
1. Verifica que el altavoz esté conectado correctamente al dispositivo Bluetooth (consulta "[5.2 Conexión con tu dispositivo Bluetooth](#)").
2. Para seleccionar la fuente Bluetooth, presiona .
3. Comienza a reproducir el audio en el dispositivo Bluetooth.
  - De manera alternativa, presiona  en el altavoz para controlar la reproducción.

### NOTA:

- La transmisión de música mediante Bluetooth se detendrá cuando comiences a transmitir música mediante Wi-Fi.

## 7.3 Control de la reproducción de música

Puedes controlar la reproducción durante la transmisión de música desde la aplicación JBL One, Chromecast built-in, reproducción de música multisala de Alexa, Alexa Cast, AirPlay o Bluetooth.



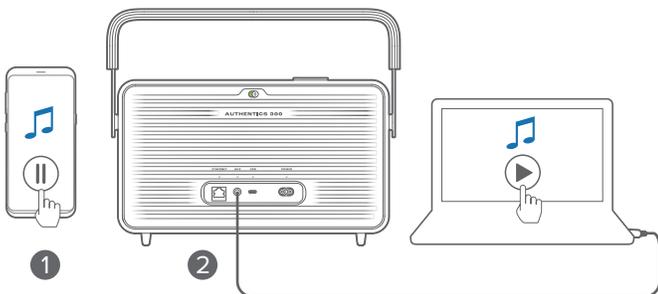
- Presiona una vez para iniciar o pausar la reproducción.
- Presiona dos veces para pasar a la siguiente pista.
- Presiona tres veces para pasar a la pista anterior.
- Gira la perilla de volumen hacia la derecha o hacia la izquierda para subir o bajar el volumen.

### NOTA:

- El control de música no está disponible en el modo AUX.

## 7.4 Reproducción desde la fuente AUX

Con un cable de audio de 3.5 mm, puedes escuchar la reproducción de música desde un dispositivo de audio externo a través del altavoz.



1. Verifica que el altavoz esté conectado correctamente al dispositivo de audio externo (consulta "[5.3 Conexión con un dispositivo de audio externo](#)").
2. Asegúrate de haber pausado la transmisión de música a través de Bluetooth y tu red doméstica en el altavoz.
3. Comienza a reproducir audio en el dispositivo de audio externo.
4. Ajusta el volumen en el dispositivo de audio externo o en el altavoz.

### NOTA:

- Si no hay salida de audio en el dispositivo de audio externo, prueba desconectar y volver a conectar el cable de audio.

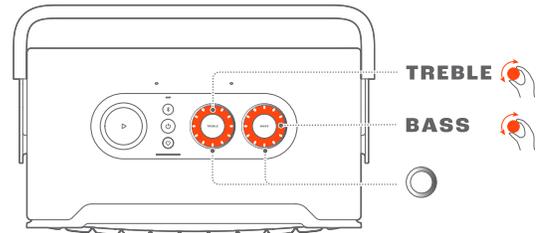
## 8. CONFIGURACIÓN

### 8.1 Configuración de sonido

#### 8.1.1 Controles de tono

Con la aplicación JBL One o las perillas en el altavoz, puedes ajustar la configuración del ecualizador (EQ) para personalizar el sonido.

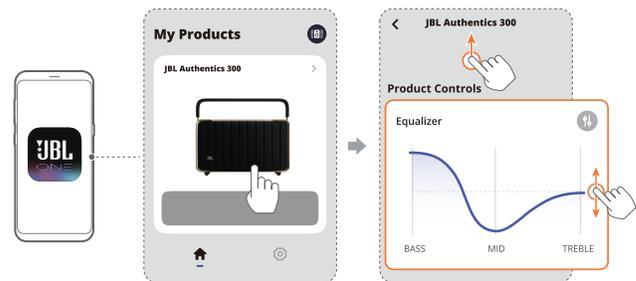
- Opción 1: En el altavoz:



#### Ajustes de ecualización predeterminada

Ecualización	Nivel predeterminado	Anillo indicador luminoso
TREBLE (AGUDOS)	6	
BASS (GRAVES)		

- Opción 2: Con la aplicación:



### NOTA:

- Se sincronizarán los ajustes de sonido en la aplicación y en el altavoz.

#### 8.1.2 Ajuste automático

Para optimizar la experiencia de sonido para tu entorno de escucha único, el altavoz comienza el ajuste automático cada vez que conectas el altavoz a una fuente de alimentación y comienzas a reproducir música en este. El ajuste automático tarda tres minutos. Si la reproducción de música se detiene antes de que finalice el ajuste automático, este continuará cuando vuelvas a reproducir música.

### NOTA:

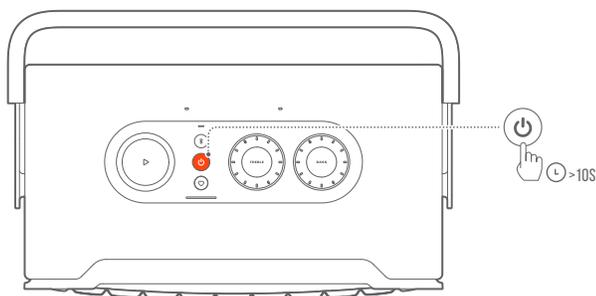
- El ajuste automático se deshabilitará cuando el micrófono está apagado.

## 8.2 Actualización de software

Cuando el altavoz esté conectado a Internet a través de tu red doméstica y el nivel de batería esté por encima del 30 %, el software de tu navegador se actualizará automáticamente a la versión más reciente.

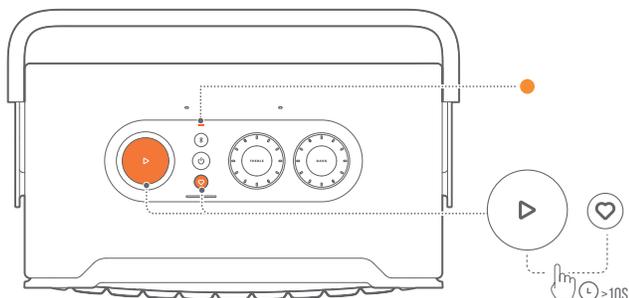
## 8.3 Reinicio completo

Si el altavoz no responde cuando presionas los botones, mantén presionado  durante más de 10 segundos para reiniciar el altavoz.



## 8.4 Restablecimiento de la configuración de fábrica

En el altavoz, mantén presionados  y  durante más de 10 segundos para restablecer la configuración programada de fábrica. Cuando el reinicio de fábrica haya finalizado, el altavoz se apagará y se reiniciará automáticamente.



## 9. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### Especificaciones generales

- Modelo: Authentics 300
- Sistema de sonido: Estéreo 2.0
- Fuente de alimentación: 100-240 V CA, ~50/60 Hz
- Potencia total de salida del altavoz (máx. a THD 1 %): 100W
- Transductor: 2 tweeters de 25 mm + woofer de 133,35 mm (5,25")
- Energía de reserva en red: <2,0 W
- Temperatura apta para funcionamiento: 0 °C-45 °C
- Batería de litio: 3,6 V; 4800 mAh
- Tiempo de carga de la batería: <3.5 horas
- Tiempo de reproducción de música: hasta 8 horas (según el volumen y el contenido del audio)

### Especificaciones de audio

- Respuesta en frecuencia: 45 Hz-20 kHz (-6 dB)
- Entradas de audio: 1 entrada de audio, Bluetooth/Wi-Fi, Ethernet y USB (la reproducción por USB está disponible en la versión para los EE. UU.; para las otras versiones, la conexión USB es para mantenimiento únicamente.)

### Especificaciones de USB

- Puerto USB: Tipo C
- Clasificación de USB: 5 V CC, 0,5 A

### Especificaciones de conexión inalámbrica

- Versión de Bluetooth: 5.3
- Perfil de Bluetooth: A2DP 1.3.2, AVRCP 1.5
- Rango de frecuencia del transmisor Bluetooth: 2400 MHz-2483,5 MHz
- Potencia del transmisor Bluetooth: <13 dBm (EIRP)
- Red Wi-Fi: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax (2,4 GHz/5 GHz)
- Rango de frecuencia del transmisor de Wi-Fi de 2,4 G: 2412-2472 MHz (banda ISM 2,4 GHz, 11 canales de EE. UU., 13 canales de Europa y otros lugares)
- Potencia del transmisor de la red Wi-Fi de 2,4 G: <20 dBm (EIRP)
- Rango de frecuencia del transmisor de Wi-Fi de 5 G: 5,15-5,35 GHz; 5,470-5,725 GHz; 5,725-5,825 GHz
- Potencia del transmisor de la red Wi-Fi de 5 G: 5,15-5,25 GHz <23 dBm; 5,25-5,35 GHz y 5,470-5,725 GHz <23 dBm; 5,725-5,825 GHz <14 dBm (EIRP)

### Dimensiones

- Dimensiones (An. x Alt. x Prof.): 342 x 195,6 x 180,3 mm (13,46" x 7,7" x 7,1")
- Peso: 4,9 kg (10,8 lb)
- Dimensiones de la caja (An. x Alt. x Prof.): 403 x 272 x 272 mm (15,9" x 10,7" x 10,7")
- Peso del producto embalado: 6,64 kg (14,6 lbs)

## 10. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Nunca intentes reparar el producto por tu cuenta. Si tienes algún problema durante el uso de este producto, verifica los siguientes puntos antes de solicitar servicio.

Para obtener más consejos de resolución de problemas, consulta la página de soporte en <https://product.jbl.com/AUTHENTICS-300.html>.

### Sistema

#### La unidad no enciende.

- Verifica que el cable de alimentación esté enchufado en el tomacorriente y en el altavoz.
- Comprueba si la batería tiene carga suficiente.

#### El altavoz no responde cuando se presionan los botones.

- Mantén presionado  durante más de 10 segundos para reiniciar el altavoz. El altavoz se apagará y luego se volverá a encender.

### Bluetooth

#### No es posible conectar un dispositivo al altavoz.

- Verifica que se haya activado el Bluetooth en el dispositivo.
- Si el altavoz se sincronizó con otro dispositivo Bluetooth, reinicia el modo de sincronización Bluetooth (consulta "[5.2.3 Para conectar otro dispositivo Bluetooth](#)").

#### Mala calidad de audio proveniente de un dispositivo Bluetooth conectado

- La recepción de Bluetooth es mala. Acerca el dispositivo al altavoz o elimina cualquier obstáculo entre el dispositivo y el altavoz.

### Wi-Fi

#### No se pudo conectar a la red Wi-Fi.

- Asegúrate de que la red Wi-Fi esté activada.
- Asegúrate de haber seleccionado la red correcta e ingresado la contraseña correspondiente.
- Asegúrate de que el enrutador o el módem estén encendidos y dentro del rango.
- En la configuración del enrutador, asegúrate de haber establecido el tipo de seguridad como WPA2 o automático.
- Asegúrate de que el altavoz esté conectado a la misma red inalámbrica que el teléfono inteligente o la tableta.
- Si tienes dificultades para configurar la red Wi-Fi, mantén presionados  y  en el altavoz hasta que el indicador de estado muestre una luz parpadeante lenta blanca.

### Asistentes de voz

#### No hay respuesta a los comandos de voz

- Comprueba que el altavoz esté conectado a tu red doméstica (consulta "[5.1 Conexión con la red doméstica](#)").
- Comprueba que se haya iniciado el control de voz con la palabra de activación correcta (consulta "[6.2 Cómo hablar con los asistentes de voz](#)").
- De acuerdo con la ubicación del altavoz, es posible que las condiciones del ambiente impidan la detección de los comandos de voz. Evita colocar el altavoz en un lugar ruidoso o expuesto a ecos o vientos fuertes (reflejos de sonido).
- Asegúrate de que los micrófonos integrados no estén apagados ni cubiertos.
- Habla más cerca de los micrófonos.

### Reproducción

#### AirPlay no puede encontrar el altavoz como altavoz AirPlay para transmitir música.

- En tu dispositivo Apple, actualiza el software a la versión más reciente: iOS 13.4 y posterior, macOS 10.15.4 y posterior o tvOS 14.3.
- Asegúrate de que el dispositivo Apple esté conectado a la misma red que el altavoz.
- En el caso de una PC con iTunes para Windows, podrás transmitir la música de la PC al altavoz mediante Bluetooth.

#### La reproducción de música no funciona correctamente cuando la fuente de sonido cambia de Bluetooth a Chromecast built-in, AirPlay o Alexa.

- La calidad de la transmisión y la reproducción de audio dependen del tráfico y la cobertura de la red que conecta el altavoz y tus dispositivos de transmisión, como teléfonos, tabletas y PC.

#### El altavoz está en el estado "Sin conexión" en la aplicación Amazon Alexa o hay problemas con la reproducción de música multisala (MRM) de Alexa.

- Para recuperar el altavoz, mantén presionados  y  durante más de 10 segundos para restaurar la barra de sonido a sus ajustes de fábrica.

#### Se detiene la reproducción de música en la fuente Entrada de audio cuando la fuente de sonido cambia de Bluetooth a Entrada de audio.

- Desconecta el cable de audio de 3.5 mm del altavoz y vuelve a conectarlo.

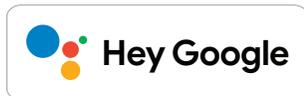
## 11. MARCAS COMERCIALES



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by HARMAN International Industries, Incorporated is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



Wi-Fi CERTIFIED 6™ and the Wi-Fi CERTIFIED 6™ Logo are trademarks of Wi-Fi Alliance®.



Google, Android, Google Play, and Chromecast built-in are trademarks of Google LLC.

Google Assistant is not available in certain languages and countries. Availability and performance of certain features, services, and applications are device and network dependent and may not be available in all areas.



Amazon, Alexa and all related marks are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.

Alexa is not available in all languages and countries.



Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Apple, and AirPlay are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

To control this AirPlay 2-enabled speaker, iOS 13.4 or later is required.



Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to [spotify.com/connect](https://spotify.com/connect) to learn how.

The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.

## ROON READY

Being Roon Ready means that HARMAN uses Roon streaming technology, for an incredible user interface, simple setup, rock-solid daily reliability, and the highest levels of audio performance, without compromise.

---

## 12. AVISO DE LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Este producto tiene software de código abierto bajo licencia GPL. Para tu conveniencia, el código fuente y las instrucciones relevantes de desarrollo están disponibles en [https://harman-webpages.s3.amazonaws.com/Harman\\_One\\_OS\\_A\\_package\\_license\\_list.htm](https://harman-webpages.s3.amazonaws.com/Harman_One_OS_A_package_license_list.htm). No dudes en comunicarte con nosotros:

Harman Deutschland GmbH

HATT: Open Source, Gregor Krapf-Gunther, Parkring 3

85748 Garching bei Munchen, Germany

o a través de [OpenSourceSupport@Harman.com](mailto:OpenSourceSupport@Harman.com) si tienes alguna otra duda en relación con el software de código abierto del producto.



HARMAN International Industries,  
Incorporated 8500 Balboa Boulevard,  
Northridge, CA 91329 USA  
[www.jbl.com](http://www.jbl.com)

© 2024 HARMAN International Industries, Incorporated.

Todos los derechos reservados.

JBL es una marca comercial de HARMAN International Industries, Incorporated,  
registrada en los Estados Unidos y en otros países. Las funciones, las  
especificaciones y el aspecto del producto están sujetos a cambios sin aviso previo.